

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Glostrup Observations- og Behandlingshjem
Tilsynet er gennemført:	20-09-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

20-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Glostrup Observations- og Behandlingshjem
Hovedadresse	Dalvangsvej 108 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 43969907 E-mail: meov@glostrupobs.dk Hjemmeside: www.glostrupobservationshjem.dk
Tilbudsleder	Mette Ove
CVR nr.	15837128
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	15
Målgrupper	0 til 6 år (tilknytningsforstyrrelse) 0 til 6 år (omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
	Tine Eeg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-06-18: Dalvangsvej 108, 2600 Glostrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er tale om et tilbud hvor borgerne er i en kortere periode, hvorfor mange af borgerne beholder det dagtilbud de har ved anbringelsen. Det være sig daginstitution, skole, beskæftigelse med videre.</p> <p>Behandlingsarbejdet på familieafdelingen består ofte i at understøtte borgernes fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, da de fleste af borgerne har er på barsel under opholdet.</p> <p>Målopfylde dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes udviklingsplaner, ligesom målopfylde også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet, beskæftigelse eller lignende har et stabilt fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Målgruppen på Glostrup Observationshjem er børn i aldersgruppen 0-6 år, som ikke er i den skolepligtige alder. Imidlertid er der børn/ældre søskende i den skolepligtige alder, som støttes i at passe deres skolegang. Endvidere arbejder tilbuddet fokuseret med at tilknytte eller bevare daginstitutionstilbud, til børn i længere ophold på tilbuddet. Børnene bevarer den tilknytning de måtte have haft til deres lokale skole eller daginstitution, i de tilfælde hvor det kan lade sig gøre. I øvrige tilfælde samarbejder tilbuddet med den lokale PPR, med henblik på at tilbyde børnene tilknytning til anden skole/daginstitution.

Medarbejderne samarbejder tæt med de skoler og daginstitutioner børnene går i.

På familieafdelingen er det en del af behandlingsarbejdet at drøfte og støtte op om fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, ligesom enkelte forældre kan opretholde et arbejde under opholdet.

Målopfylde dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes udviklingsplaner, ligesom målopfylde også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet, beskæftigelse eller lignende har et stabilt fremmøde.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at borgerne på børneafdelingen inddrages i målopfylde med baggrund i deres alder, ressourcer og udviklingsniveau. Der bliver oprettet konkrete og operationelle mål på alle borgere på afdelingen, og disse mål tager udgangspunkt i de af handlekommunen opstillede handlemål. Mål og delmål drøftes, justeres og revideres på personalemøder, ligesom borgerne på afdelingen inddrages i dette i de situationer hvor det giver mening. Borgernes inddragelse i målopfylde sker ofte ved at de viser medarbejderne hvad der skal arbejdes med.

Tilbuddet har et godt og tæt samarbejde med borgernes skole eller andet dagtilbud, og her drøftes hvilke mål den enkelte borger skal arbejde med, for at understøtte borgerens deltagelse i dagtilbuddet eller skolen.

Mål og delmål indskrives i borgernes behandlingsplaner, og der dokumenteres kontinuerligt i udviklingsbeskrivelser og statusrapporter, ligesom der, i samarbejde med borgerne, pårørende og eventuelt anbringende kommuner, sker justering og revidering af mål og delmål.

På familieafdelingen inddrages borgerne altid i opstilling af mål og delmål, og borgerne deltager i alle møder hvor der skal ske målopfylde eller justering, revidering eller ændring heraf.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de ikke føler der sker tiltag på tilbuddet, som de ikke er involveret i, og oplyser videre at der evalueres på mål og delmål enten hver eller hver anden uge.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne på tilbuddet i varierende omfang er i dagtilbud i form af skole eller daginstitution, og at tilbuddet igangsætter aktiviteter for de borgere der ikke har et eksternt dagtilbud.

Den ene af de interviewede borgere på familieafdelingen fortæller, at hendes barn er i vuggestue hver dag.

Derudover deltager borgerne i aktivitetstilbud som for eksempel gymnastik, men der er fokus på at opholdet på tilbuddet er af kortere varighed, hvorfor det også er begrænset, hvor meget der skal sættes i værk.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra

ledelse og medarbejdere der fortæller, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet eller lignende har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgere og pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, samt i borgernes behandlingsplaner, udviklingsbeskrivelser og statusrapporter.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer primært, på grund af den korte opholdstid, internt i tilbuddet, og understøtter og opfordrer også til, at borgerne fastholder de eventuelle sociale aktiviteter de havde ved indskrivningen.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at italesætte overfor borgere og pårørende, hvis de finder at de sociale relationer borgeren indgår i, ikke er med til at understøtte borgerens udvikling i den rigtige retning.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgernes kontakt til familie og netværk bibeholdes, reetableres eller udvides under hensyntagen til eventuelle restriktioner opstillet af anbringende kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets faglige tilgange og metoder, kombineret med den pædagogiske praksis understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgere og eventuelle pårørende er, under hensyn til deres evner, udviklingstrin og kompetencer, med til at opstille mål og delmål for området, og tilbuddet dokumenterer målopfyldelse via dagbogs- og journaliseringssystem, og i borgernes behandlingsplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i udviklingsbeskrivelser og statusnotater. Tilbuddet har fokus på, at borgerne, i videst mulig udstrækning, og ud fra evner og kompetencer, gives mulighed for at knytte sociale relationer primært internt i tilbuddet, da der er tale om korte ophold, hvorfor arbejde med sociale relationer i lokalområdet ikke giver så meget mening.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og der er fokus på at borgerne bibeholder eller udvider kontakten, med skyldig hensyntagen til samværsaftaler og eventuelle restriktioner fra anbringende kommune.

Det er endvidere Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne på tilbuddet har fortrolige relationer til personer såvel på som udenfor tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse, samt på oplysninger fra det fremsendte materiale.

Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at borgerne på børneafdelingen inddrages i måloppstilling med baggrund i deres alder, ressourcer og udviklingsniveau. Der bliver oprettet konkrete og operationelle mål på alle borgere på afdelingen, og disse mål tager udgangspunkt i de af handlekommunen opstillede handlemaal. Mål og delmål drøftes, justeres og revideres på personalemøder, ligesom borgerne på afdelingen inddrages i dette i de situationer hvor det giver mening. Borgernes inddragelse i måloppstilling sker ofte ved at de viser medarbejderne hvad der skal arbejdes med.

Mål og delmål indskrives i borgernes behandlingsplaner, og der dokumenteres kontinuerligt i udviklingsbeskrivelser og statusrapporter, ligesom der, i samarbejde med borgerne, pårørende og eventuelt anbringende kommuner, sker justering og revidering af mål og delmål.

På familieafdelingen inddrages borgerne altid i opstilling af mål og delmål, og borgerne deltager i alle møder hvor der skal ske måloppstilling eller justering, revidering eller ændring heraf.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de ikke føler der sker tiltag på tilbuddet, som de ikke er involveret i, og oplyser videre at der evalueres på mål og delmål enten hver eller hver anden uge.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at der arbejdes med mål og delmål, der skal være med til at understøtte borgernes indgåelse i sociale relationer, og at dette dokumenteres i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der fortæller, at der sker individuel vurdering af borgerne på børneafdelingen, i forhold til deres ønsker og behov for at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. For nogle af borgerne er der tale om så korte ophold, at det ikke giver mening at iværksætte strukturerede aktivitetsforløb, og i de situationer, fokuseres der på at borgerne deltager i ture til svømmehal, biblioteksture m.v.

Andre af borgerne på børneafdelingen deltager i sociale aktiviteter som for eksempel spejder, gymnastik m. fl. Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at der laves legeaftaler, både i og udenfor huset, for de borgere der har f. eks. klassekammerater, og der arrangeres børnefødselsdage og klassebesøg på tilbuddet.

Borgerne på familieafdelingen understøttes i deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet, men med fokus på at borgerne også skal opholde sig på tilbuddet, da det er en forudsætning for, at tilbuddet kan lave de observationer der er nødvendige for at udarbejde en udredningsrapport i forhold til forældrekompetencer.

De interviewede borgere fortæller, at de indgår i sociale aktiviteter på tilbuddet i varierende omfang, og især den ene af borgerne kunne godt ønske sig der var flere planlagte sociale fællesaktiviteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse, medarbejdere og sagsbehandler fra anbringende kommuner.

Den ene af de interviewede borgere giver udtryk for, at hun og hendes kæreste i stor udstrækning har den kontakt og det samvær med familie og netværk, som de ønsker og har behov for. Dette kan dog begrænses i forhold til, at medarbejderne også skal have mulighed for at observere samspillet mellem barn og forældre.

Den anden interviewede borger fortæller, at hun ikke har hverken familie eller netværk, hvorfor hendes sociale kontakt til andre mennesker, er den kontakt hun får med medborgere og personale på tilbuddet.

Ledelse:

Det er forvaltningen der bestemmer hvordan samværet skal være. Aktuelt er der et barn der har samvær med mor hver anden dag. Ellers kan det være en eller to gange om ugen. Samværet beslutes i forhold til hvorvidt barnet skal videre i plejefamilie eller hjem. Stort set al samvær er overvåget, da forældrenes kompetencer er så spinkle at det er nødvendigt.

Hvis der er mistanke om overgreb foregår samværet i familiehuset. Der kan nægtes samvær hvis der kører en sag. Tilbuddet anbefaler næsten altid samvær uanset, da det er deres oplevelse, at det giver børnene mere ro.

I familieafdelingen opfordres meget til at holde kontakt til netværket og at kontakten foregår ude i samfundet.

Tilbuddet ser på den konkrete sag/familie og vurderer om det er positivt eller negativt at fastholde relationerne.

Arbejder med at støtte borgerne i at få indsigt i dette.

Der opfordres til at familie og netværk kommer her, fx til sommerfest, når det kan give mening. Det gælder både forældre, søskende, bedsteforældre og andre i borgernes netværk der har betydning for borgeren.

Medarbejdere:

Der kommer mange familiemedlemmer her, men vi tager også tit med ud og besøger familien, fx en søster der er anbragt på et andet tilbud. Kontakten er meget vigtig.

Aktuelt har alle indskrevne børn støttet samvær ud fra en ramme der er besluttet fra forvaltningen. Vi forsøger at regulere samværet med respekt for både barn og forældre.

Der opleves ikke nogen konflikt i, at man både har børnene og deltager i det støttede samvær. Det giver god sammenhæng for de små børn og hjælper til at de føler sig trygge. Dette er betydningsfuldt for forældrene, da de så kan se at børnene har en tillidsfuld relation til en voksen på tilbuddet. Det primære fokus er på barnets behov.

Der laves samværsrapport fra hvert samvær. Soc. rådgiver samler sammen på dem og sender til sagsbehandler der danner grundlag for anbefalinger om fremtidigt samvær. Forældrene inddrages i dette.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner bekræfter, at samvær mellem borgere på børneafdelingen og deres familier og netværk, sker i forhold til en af anbringende kommune udarbejdet samværsplan.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en tæt, varm og tillidsfuld relation mellem borgerne på børneafdelingen og medarbejderne. Dette kom til udtryk dels sprogligt, og nok så væsentligt i borgernes smil, mimik og fysiske kontakt med medarbejderne.


Borgerne på børneafdelingen fortæller, at de har det godt med personalet, og at de føler sig trygge ved dem.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der arbejdes med kontaktpædagogordning, og at hver borger på børneafdelingen har 2 kontaktpædagoger. Det er disse kontaktpædagoger der primært tager de fortrolige samtaler med børnene, men det kan også vise sig at barnet har en bedre relation til en anden medarbejder.

Medarbejdere og ledelse fortæller videre, at det er en balance at skabe tætte relationer, da barnet jo ofte skal videre indenfor ret kort tid, men det er også vigtigt for barnet at have mulighed for at skabe en tæt relation, velvidende at relationen vil blive brudt igen.

Mange af borgerne på børneafdelingen bliver videreanbragt i plejefamilier, og lige så snart der er afklaring om plejefamilie, starter et forløb hvor adskillelsen forberedes, og der gøres opmærksom på, at relationen ikke slutter helt. Der er et tæt samarbejde i "overleveringen" til plejefamilie. Der laves en bog til barnet der viser deres liv her på tilbuddet. Det har stor værdi for både barn og plejefamilie. Bogen er en mulighed for at barnet kan fastholde relationen.

Der er også kontaktpædagogordning i familieafdelingen, og dette gør som oftest, at boregrene hurtigt bliver trygge og får en god relation til deres kontaktpædagog. For de medfølgende børn arbejdes der på, at den tætte og nære relation skal være mellem barnet og forældre.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>Faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation og med den miljøterapeutiske tilgang som fælles referenceramme.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgerne, pårørende og handlekommune, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.</p> <p>Der bliver fra sagsbehandlerne i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet arbejder ud fra en miljøterapeutisk tilgang med fokus på relationsarbejdet som et væsentligt element for målopfyldelse.</p> <p>Derudover benytter tilbuddet sig af forskellige pædagogiske tilgange og værktøjer, med fokus på at det skal være det der virker i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Såvel tilgange som metoder er afpasset såvel tilbuddets målgruppe som den individuelle borger, og der fokus på, at medarbejderne er i besiddelse af de kompetencer der skal til, for at arbejde med den aktuelle målgruppe.</p> <p>Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages, under hensyn til udvikling, kompetencer og ressourcer, i oprettelse af klare og operationelle mål og delmål.</p> <p>Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.</p> <p>Der bliver fra sagsbehandlerne i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt tilbuddets beskrivelse på Tilbudsportalen, hvor tilbuddets værdigrundlag beskrives således:</p> <p>"Husets værdigrundlag Set i relation til det pædagogiske samarbejde, forældresamarbejde og i forhold til børnene. Alle værdier ser vi som "lige gyldige"</p> <p>Tillid Faglighed Empati Emotioner. Respekt Åbenhed</p> <p>Tillid: Tro på at man kan stole på nogen eller noget. Mennesket er født tillidsfuldt og udvikler sig gennem at vi møder hinanden med en parathed til at udvikle tillid. Derfor handler vi ved at holde hvad vi lover og viser at vi kan stole på hinanden.</p> <p>Faglighed: Det pædagogiske arbejde skal udspringe af institutionens mål, værdier og teoretiske grundlag, og være funderet i en skriftlig form via barnets udviklingsplan og en praksisform i en dynamisk proces med vedvarende teoretiske input, der diskuteres og operationaliseres, så det kan anvendes i det daglige arbejde. Derfor handler vi i vores arbejde med udgangspunkt i vores menneskelighed/personlighed og faglighed.</p> <p>Empati: Er det at have forståelse for en anden persons følelser og kunne sætte sig i dennes sted. Mennesket er født med behov for at blive mødt med empati og mennesker udvikler sig ved at blive set, hørt og forstået. Derfor handler vi anerkendende og empatisk i mødet med andre mennesker.</p> <p>Emotioner. Mennesket er født med mange forskellige slags følelser i sig og med behov for at vise og forstå sine følelser. Mennesket udvikler sig gennem at vi viser hinanden anerkendelse. Derfor handler vi med accept og anerkendelse.</p> <p>Respekt: Mennesket er født som et individ med egne ressourcer og potentiale til udvikling fysisk som psykisk og mennesket udvikler sig ved at blive mødt med ligeværd og respekt for sin integritet samt evne til at handle selvstændigt, ærligt og i overensstemmelse med sine moralske principper. Derfor handler vi ved at anerkende og møde mennesket, hvor det er.</p> <p>Åbenhed: Mennesket er født med åbent sind, d.v.s. at være anerkendende og modtagelig overfor andres meninger/holdninger og mennesket udvikler sig ved at blive mødt med åbenhed i forhold til sine omgivelser. Derfor handler vi ved at være lydhøre og nysgerrige og ved selv at bidrage med overvejelser, meninger og viden.</p> <p>Værdigrundlag for familieafdelingen: Alle familier har potentiale til at forandre sig. Alle familier er unikke og har behov for at blive mødt individuelt hvor det giver mening for dem. Alle familier "vokser af", at blive mødt undersøgende, med åbenhed, nysgerrighed, respekt, anerkendelse og tydelighed. Relationen er den bærende i familiebehandlingsarbejdet. Alle familier udvikler sig igennem sociale relationer og alle har behov for sociale fællesskaber. Alle forældre gør og vil deres børn det bedste, ud fra de betingelser de har. Alle familier har brug for at have indflydelse i eget liv.</p> <p>Med baggrund i ovenstående værdigrundlag har tilbuddet den miljøterapeutiske metode som fælles referenceramme, og derudover benytter tilbuddet af forskellige faglig værktøjer, afhængig af hvilken opgave der skal løses. Ledelsen fortæller, at det er vigtigt at have fokus på, hvilke faglige tilgange der virker i den givne situation og overfor den enkelte borger. Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at den relationspædagogiske tilgang er meget væsentlig i arbejdet med borgerne, og nærmest altafgørende hvis arbejdet med borgerne skal lykkes. Struktur og genkendelighed nævnes som andre vigtige værktøjer i det pædagogiske arbejde, ligesom systemiske, narrative og neuroaffektive tilgange også jævnligt finder anvendelse i arbejdet med borgerne. På familieafdelingen arbejdes der herudover meget med guidning og spejling.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad
 Ved bedømmelse af nærværende indikator er der lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner, medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale.
 Med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål/bestilling udarbejder tilbud, borgere og eventuelle pårørende konkrete, klare og operationelle mål og delmål.
 Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.
 På børneafdelingen gennemgås og drøftes målopfyldelse hver 14. dag på personalemøde, med henblik på udvikling og læring, f. eks. om det kunne give anledning til ændring af mål og delmål for den enkelte borger, ligesom det drøftes om det eventuelt giver anledning til ændring af tilbuddets faglige metoder og tilgange overfor den enkelte borger.
 Målopfyldelse gennemgås og drøftes også i forbindelse med samtaler med familierne, og der sker ikke ændring af mål og delmål uden familiernes viden og medvirken, da ejerskab er en væsentlig forudsætning for målopfyldelse.
 De interviewede borgere på familieafdelingen fortæller, at de ikke oplever der sker noget hen over hovedet på dem, og heller ikke i forhold til opstilling, justering og revidering af mål og delmål.
 Sagsbehandlere fra anbringende kommuner udtaler, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med de kommunale handlemål, ligesom Socialtilsyn Syd, i forbindelse med gennemgang af fremsendt materiale, kan konstatere, at der arbejdes struktureret og kontinuerligt med mål og delmål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen primært lagt vægt på udtalelser fra anbringende kommuner og derudover på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.
 Sagsbehandlere fra anbringende kommuner udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets positive resultater i forbindelse med målopfyldelse, ligesom de giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet. Derudover er der stor tilfredshed med den skriftlighed og de rapporter tilbuddet udarbejder, og der er tilfredshed med tilbuddets informationsniveau.
 Ledelse og medarbejder fortæller samstemmende, at de har en helt klar fornemmelse af, at anbringende kommuner er tilfredse med både samarbejde, skriftlighed og målopfyldelse, ligesom ledelsen har en forventning om, at anbringende kommuner opfatter tilbuddet som meget fleksibelt.
 Medarbejderne fortæller, at der er kommuner der konkret har skrevet tilbage og sagt "Tak" for arbejdet med en given opgave.
 De interviewede borgere på familieafdelingen fortæller, at de synes, deres ophold indtil nu har været meget lærerigt, ligesom det også har givet positive resultater i forhold til samværet med deres børn.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.
 Såvel ledelse som medarbejdere udtaler, at tilbuddet har stor fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på målopfyldelse for borgerne.
 Der samarbejdes aktivt med f. eks. psykiatrien, talepædagog, sundhedsplejerske, skoler, læger, jobcenter m. fl.
 Udtalelser fra borgere understøtter disse udtalelser.
 På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de i videst mulig udstrækning bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv er afstemt efter den enkeltes udviklingstrin, modenhed og udfordringer i øvrigt.</p> <p>Borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i form af medbestemmelse i forhold til aktiviteter, madplaner, ture, indretning og udsmykning af fælles- og opholdslokaler m.m.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på fysisk udfoldelse og sund kost som midler til at fremme borgernes sundhed og trivsel, ligesom tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på, at arbejde med borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at forebyggelse af magtanvendelse, og vold og overgreb, har den nødvendige bevågenhed på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgeres og pårørendes inddragelse og medindflydelse, og Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøget en varm, ligeværdig og omsorgsfuld omgangstone mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne på tilbuddet har mulighed for at have indflydelse på, hvad der foregår på tilbuddet for eksempel i forhold til kost, aktiviteter, ture, indretning m.m.</p> <p>Borgerne har, med baggrund i udviklingstrin og ressourcer, i så udstrakt grad som muligt indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, og at borgerne i videst muligt omfang har indflydelse og medbestemmelse på såvel individuelt som kollektivt niveau.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Under tilsynsbesøget observerede Socialtilsyn Syd, at der på børneafdelingen var en god kontakt mellem børn og medarbejdere. Medarbejderne lyttede tydeligvis til hvad børnene sagde, og børnene fik svar på deres spørgsmål, ligesom det også er Socialtilsyn Syds oplevelse, at børnene blev mødt og anerkendt for, at være lidt tilbageholdende overfor tilsynsførende, der jo er en fremmed for børnene.</p> <p>Den ene af de interviewede børn var dog meget snakkesalig, og tilkendegav, at han var meget glad for at være på tilbuddet, og at han i allerhøjeste grad følte sig taget alvorligt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Medarbejdere og ledelse fortæller, at det ikke er alle borgere på familieafdelingen, der føler sig set, hørt og anerkendt, hvilket i høj grad kan tilskrives tilbuddets vurderingsfunktion, hvor vurderinger jo ind imellem kolliderer med borgernes ønsker f. eks. i forbindelse med vurdering der peger på fjernelse af et barn.</p> <p>Det er dog samtidig medarbejderes og ledelses fornemmelse, at størstedelen af borgerne føler sig set, hørt og anerkendt i den kontekst de nu en gang er i, medarbejderne fortæller videre, at borgernes opfattelse af at blive set, hørt og anerkendt ofte stiger proportionalt med anbringelsens længde.</p> <p>De på familieafdelingen interviewede borgers udsagn bekræfter ovenstående, og borgerne fortæller, at jo længere de kommer i forløbet jo mere føler de sig set og hørt, og der bliver jo også talt en del om præmissen for at være på tilbuddet, og det kan jo være svært at føle sig anerkendt, når man er i en kontekst man ikke selv har valgt.</p> <p>Med baggrund i ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>De borgere på børneafdelingen som Socialtilsyn Syd talte med under besøget, gav udtryk for at de kan være med til at bestemme nogle ting på tilbuddet. Blandt andet synes de, de kan være med til at bestemme aktiviteter, hvilken mad de skal have osv. og det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne på børneafdelingen har indflydelse på beslutninger på såvel individuelt som kollektivt niveau i forhold til deres alder, ressourcer og udviklingstrin.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at børnene blev inddraget og spurgt om for eksempel tøjvalg og aktiviteter, og personalet var lyttende og anerkendende i forhold til børnenes valg.</p> <p>På familieafdelingen er der ugentlige fællesmøder og fællesmiddage, hvor de tager forskellige problematikker op, når de skal leve tæt sammen. Alle familier har en individuel ugeplan, som de også har indflydelse på i forhold til andre aftaler osv.</p> <p>De interviewede borgere på familieafdelingen giver udtryk for, at de føler de har indflydelse på beslutninger, og at denne indflydelse skal være indenfor rammerne af det den anbringende kommune har besluttet.</p> <p>Borgerne fortæller videre, at de synes medarbejderne er meget opmærksomme på inddragelse, og de oplever ikke der sker noget hen over hovedet på dem.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelse som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og eventuelle pårørende inddrages i dette i videst muligt omfang.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde fysiske aktiviteter på tilbuddet, ligesom tilbuddet også har udarbejdet en bevægelsespolitik, og der er fokus på, at borgerne på tilbuddet får daglig motion.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at borgerne tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgernes ønsker i forhold til speciel mad, for eksempel med baggrund i religion, sygdom osv., efterkommes i videst muligt omfang.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i udvikling og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

På baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget, bedømmes nærværende indikator opfyldt i høj grad.

Borgerne på familieafdelingen fortæller, at de, situationen taget i betragtning, trives og har det godt på tilbuddet, og at trivslen er steget i takt med varigheden af opholdet på tilbuddet.

Borgerne fortæller, at de synes såvel medarbejdere som ledelse er tilgængelige og lyttende, og borgerne føler sig set hørt og anerkendt, hvilket i høj grad er afgørende for trivslen.

Nogle af borgerne på tilbuddet har god social kontakt til hinanden, og den ene af de interviewede borgere kunne godt ønske sig, at der blev arrangeret flere fælles aktiviteter, for på den måde at skabe bedre social kontakt mellem borgerne.

Ledelse og medarbejdere fortæller samstemmende, at den kendsgerning at nogle af familierne ikke er på tilbuddet af egen fri vilje, selvfølgelig har indflydelse på trivslen, i hvert fald i den første del af anbringelsen, hvor borgerne ofte, med rette, føler sig overvåget og kontrolleret. Det er ledelses og medarbejders klare overbevisning at trivslen blandt borgerne stiger i takt med anbringelsens varighed.

På børneafdelingen observerede Socialtilsyn Syd nogle glade, smilende og tillidsfulde børn, der havde en god og varm relation til medarbejderne, hvilket kom til udtryk både verbalt og fysisk.

Nogle af børnene gav udtryk for at de var glade for at være på tilbuddet, ligesom de også gav udtryk for, at de havde det godt med de andre børn de boede sammen.

Ledelsen fortæller, at børnene i starten af deres ophold på tilbuddet selvfølgelig har savn/sorg over adskillelsen fra forældrene, men at børnene efter kort tid falder godt til, og får gode relationer til såvel personale som til de andre børn på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på det gode forældresamarbejde, som et vigtigt værktøj i forhold til at børnene på tilbuddet trives.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, ledelse og borgere.

På børneafdelingen har børnene den samme læge, og ved indskrivningen bliver alle børn undersøgt grundigt, da de ofte ikke er blevet undersøgt tidligere.

Tilbuddet har et godt og tæt samarbejde med benævnte læge, ligesom tilbuddet også understøtter børnenes besøg hos andre sundhedsudbydere som for eksempel tandlæge, fysioterapeut m. fl.

På familieafdelingen understøttes borgerne i at gøre brug af det eksisterende sundhedssystem, blandt andet ved at hjælpe med at lave aftaler, og tilbuddet tilbyder også ledsagelse, hvis der er borgere der måtte ønske det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har fokus på at der serveres sund, velsmagende og varieret kost, og at denne kost meget gerne må være økologisk. Tilbuddet har ansat en køkkenassistent der står for tilberedning af maden, og madplanen laves i et samarbejde mellem køkkenassistent og stedfortræder under behørig til de ønsker borgerne måtte have, ligesom der tages hensyn til borgere der skal have specialkost for eksempel af hensyn til sygdom, religion eller andet.

Tilbuddet har en køkkenhave med højbede og frugttræer og udover udkommet herfra, bruges dette også i forbindelse med samtaler og aktivitet med børnene i forhold til at tale om kost og sundhed.

Tilbuddet har en bevægelsespolitik og en politik for brug af skærm i form af PC, tablet fjernsyn osv. Der er fokus på at borgerne får sig rørt hver dag, og de børn der har mulighed for det benytter cykel i dagligdagen. Der er opmærksomhed på pulsen dagligt kommer op hos borgerne på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og dets faglige tilgange og metoder er gode redskaber i forhold til dette. Medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar. Medarbejderne arbejder med konfliktnedtrapping og afledning, og der er fokus og opmærksomhed på ikke at være konfronterende, uden at dette må føre til at problematikkerne ikke bliver diskuteret og håndteret, men at det måske kan afvente til en eventuel konflikt har lagt sig.

Tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personalemøde, og eventuelt i forbindelse med supervision, med henblik på forståelse og læring.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsyn Syd har ikke modtaget magtindberetninger fra tilbuddet siden overtagelsen af tilsynet pr. 01.01 2018. Tilbuddet har fokus på at undgå magtanvendelser, og bruger forskellige værktøjer i forbindelse med dette, blandt andet ved at agere konfliktnedtrappende, aflede, skifte voksen, fjerne døre der bliver smækket med m. fl. Medarbejderne er opmærksomme på at trække sig i konfliktsituationer, der vil kunne udarte sig til magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der samstemmende fortæller, at eventuelle magtanvendelser indberettes efter reglerne i Lov om Voksenansvar.

Eventuelle magtanvendelser drøftes altid på næstkommende personalemøde, og eventuelt i andre fora som for eksempel i forbindelse med supervision. Tilbuddets ledelse har opmærksomheden henledt på, om der er mønstre i forbindelse med magtanvendelser, er det de samme medarbejdere der har magtanvendelser, er det de samme børn, er det samme tidspunkt på dagen, udsender børnene signaler der kan udarte sig til magtanvendelse osv.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå overgreb.

Der laves risikovurdering på borgerne, hvilket øger fokus og medvirker til forebyggelse og undgåelse af overgreb.

Der er stor opmærksomhed på ændret adfærd og signaler, som eventuelle indikatorer i forhold til overgreb.

Tilbuddet har en nedskreven procedure og et beredskab i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb, og ledelsen opfordrer til at vold og overgreb mod personalet indberettes.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

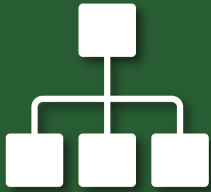
Ledelsen fortæller, at risikovurdering af borgerne er et meget vigtigt redskab, i forhold til at være på forkant med, der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.

Hvis medarbejderne observerer børn der er ude af deres komfortzone, vil der konstant være en medarbejder tæt på barnet, ligesom det også italesættes overfor barnet, at medarbejderen har en bekymring, og at det er derfor medarbejderen er tæt på. Ledelsen fortæller, at der er håndebørn, dem man er tæt på, og øjebørn, dem man holder øje med.

Ledelsen opfordrer medarbejderne til at indberette, når de oplever vold eller overgreb fra borgerne. Der har blandt andet været situationer, hvor forældre har optrådt truende overfor personalet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Der er fokus på faglig og organisatorisk udvikling, og tilbuddet lægger vægt på, at der sker personalemæssig udvikling med baggrund i målgruppens behov.

Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere modtager i varierende omfang og struktur supervision af ekstern supervisor, og der er fokus på vigtigheden af sparring i såvel struktureret form, på personalemøder, som mere ustruktureret sparring i dagligdagen, med henblik på at kvalificere og optimere behandlingsarbejdet.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og denne afholder 4 årlige bestyrelsesmøder, og derudover mødes leder af tilbuddet og bestyrelsesformand efter behov.

Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes, efter omorganiseringen d. 01.04 2018, ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet, ligesom ledelsen har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.

Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de skal henvende sig til i en given situation.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager, i varierende omfang og struktur, supervision fra ekstern supervisor, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, såvel i struktureret som ustruktureret form, højt.

Tilbuddets ledelse lægger vægt på, at der sker personalemæssig udvikling der matcher borgernes behov, og der er stor opmærksomhed på ledelsens tilgængelighed i forhold til medarbejderne.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt CV på forstanderen, hvoraf det fremgår, at forstanderen er i besiddelse af de såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at lede tilbuddet.

Forstanderen har derudover lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og har gennemgået en diplomuddannelse i

ledelse.

De medarbejdere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget, fortalte samstemmende, at forstanderen også besidder de menneskelige kompetencer der skal til, for at være en god leder. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med forstanderens tilgængelighed, lydhørhed og evne til at tage aktion, når det er nødvendigt.

Der er endvidere lagt vægt på, at der bliver givet udtryk for, at lederen er god til at uddelegere ansvar, er anerkendende, og at hun har en tiltro til at medarbejderne udfører deres arbejde på bedste vis

Tilbuddets 2 afdelingsledere har ligeledes lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og medarbejderne fortæller, at også afdelingslederne er lydhøre og tilgængelige, ligesom de har tillid til, at medarbejderne gør deres bedste.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets ledelse er meget opmærksomme på betydningen af supervision med ekstern supervisor, som et værktøj til at kvalificere og optimere arbejdet på tilbuddet.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager struktureret og kontinuerligt supervision af ekstern supervisor med forskellige tidsintervaller.

Er der behov for supervision udover de planlagte forløb, er dette også muligt at få.

Der foregår sparring i mange forskellige sammenhænge, ved personalemøder, ved overlap, i forbindelse med det daglige arbejde, og medarbejderne fortæller, at ledelsen stort set altid er tilgængelige for sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet afholder cirka fire bestyrelsesmøder om året, hvor hele bestyrelsen er samlet.

Lederen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at hun mødes mindst en gang månedligt med bestyrelsesformanden, og at der er et rigtig godt samarbejde med bestyrelsen, som er meget aktiv. Der foreligger referater fra tidligere møder, som Socialtilsynet tidligere har set dokumentation for.

Der er faste punkter på dagsorden: økonomi, ombygning, hvad sker der i huset mv.

Udover de fem bestyrelsesmedlemmer, deltager ledelse og medarbejderrepræsentanter og en repræsentant fra Livsværk.

Bestyrelsesmedlemmerne har tværfaglige kompetencer med viden og erfaring indenfor både det socialfaglige, det juridiske, det økonomiske og det psykologiske område samt indenfor offentlig administration.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher hinanden.

Tilbuddet har fokus på faglig udvikling af medarbejderne, ligesom det vægtes højt, at de ansatte har særlige personlige egenskaber, der imødekommer borgernes særlige problematikker og behov.

Såvel personalegennemstrømning som sygefravær er efter omorganiseringen af tilbuddet ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

De borgere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget fortæller, at de oplever en engageret og både faglig og menneskelig kompetent medarbejdergruppe, der i vid udstrækning er tilgængelige og lydhøre.

Borgerne giver endvidere udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne på tilbuddet, og tilsynet observerede, i

forbindelse med tilsynsbesøget, en stor grad af tillid fra borgere til personale, ligesom der blev observeret en varm, rar og omsorgsfuld tone.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres oplevelse at borgere og pårørende er tilfredse med den kontakt borgerne har med medarbejderne.

Ledelsen giver udtryk for, at de synes der generelt er et godt forhold mellem opgaver og ressourcer, men at der jo kan opstå situationer, hvor det kan være nødvendigt at justere ressourcerne. Ledelsen fortæller videre, at tilbuddet har nogle medarbejdere der er meget dedikerede til deres opgaver, og derfor kan have større ambitioner end normeringen tillader, uden at dette på nogen måde er konfliktfyldt, men blot understreger medarbejdernes dedikation.

Medarbejderne fortæller, at de langt hen ad vejen synes der er konsensus mellem opgaver og ressourcer, og at der jo selvfølgelig er situationer, hvor det kunne være ønskeligt, at der var en medarbejder mere på arbejde.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der samstemmende udtaler, at der siden omorganiseringen af tilbuddet har været en lav personalegennemstrømning, der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.


Socialtilsyn Syd har ikke modtaget materiale i forhold til personalegennemstrømning, da tilbuddets nuværende organisering kun har været i drift siden 01.04 2018, og der vil derfor være opmærksomhed på denne indikator ved næste tilsyn.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der samstemmende udtaler, at der siden omorganiseringen af tilbuddet har været et lavt sygefravær, der ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd har ikke modtaget materiale i forhold til sygefravær, da tilbuddets nuværende organisering kun har været i drift siden 01.04 2018, og der vil derfor være opmærksomhed på denne indikator ved næste tilsyn.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at såvel ledelse som medarbejdere på tilbuddet samlet set har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, der modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Der er blandt medarbejderne et godt og indgående kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, og tilbuddets ledelse er opmærksom på faglig opkvalificering, med henblik på også fremadrettet at kunne matche borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er, på baggrund af observationer under tilsynsbesøg, Socialtilsyn Syds vurdering, at såvel ledelse som personale møder både borgere og pårørende ligeværdigt og respektfuldt, med baggrund i den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalegruppen har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Fagligheden vægtes højt på tilbuddet, og der er fokus på, at den faglige udvikling i medarbejdergruppen har sigte på de behov der er i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede en varm, ligeværdig, respektfuld og omsorgsfuld tone på tilbuddet, og borgerne gav udtryk for tilfredshed med at være på tilbuddet, ligesom de gav udtryk for, at personalet er i besiddelse af de menneskelige kompetencer, der er nødvendig for at kunne arbejde med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, der beskriver de enkelte ansattes funktioner, uddannelsesbaggrund og anciennitet.</p>	

Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets ledelse har stor opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Aktuelt har tilbuddets leder fokus på uddannelse indenfor Marte Meo og Theraplay, som værktøjer der vil være meget relevante i arbejdet med tilbuddets målgruppe.


Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede sagsbehandlere i anbringende kommuner giver udtryk for, at de oplever tilbuddets ledelse og medarbejdere som særdeles kompetente.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds observationer samt på udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede under tilsynsbesøgene en varm og omsorgsfuld tone i tilbuddet både borgerne imellem og mellem medarbejdere og borgere. Omgangstonen og stemningen var præget af respekt, ligeværd og omsorg, og der blev observeret meget glæde i forbindelse med tilsynsbesøget.</p> <p>Borgerne viser og giver udtryk for, at de gerne vil samværet med personalet, og medarbejderne oplyser, at borgerne også udviser stor omsorg for medarbejderne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med personalet på tilbuddet, der er en høj grad af tilgængelighed, åbenhed og lydhørhed, og der er mange forskellige og relevante kompetencer blandt medarbejderne</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, langt hen ad vejen er med til at understøtte indsatsens formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel, ligesom det vurderes, at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har et dejligt rekreativt udeområde med legeredskaber for børn i alle aldersgrupper.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets udformning, indretning og faciliteter bærer præg af, at bygningen er af ældre dato, og indrettet efter datidens standarder. og at de vurderes overordnet set egnet til formålet.</p> <p>Borgerne på tilbuddet inddrages i forbindelse med indretning af fælleslokaler, og disse er indrettet så hjemligt som muligt ud fra de givne rammer, ligesom borgernes værelser og lejligheder er indrettet med personlige effekter som for eksempel billeder og legetøj.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgerne på tilbuddet udtrykte tilfredshed med såvel de indendørs som de udendørs fysiske rammer på tilbuddet, dog blev der givet udtryk for, at især de fysiske rammer på familieafdelingen var noget trange, ligesom køkkenfaciliteternes beskaffenhed ind i mellem kan være årsag til konflikter borgerne imellem.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede, at borgernes værelser havde personligt præg, og at de var udsmykket med personlig effekter som for eksempel billeder.</p> <p>Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemlig som muligt.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer langt hen ad vejen understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt på Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>De borgere Socialtilsyn Syd talte med på børneafdelingen under besøget fortæller, at de synes der er fine fysiske rammer, og især giver de udtryk for stor tilfredshed med de udendørs faciliteter. De kan godt tænke sig lidt mere hyggelige værelser og også værelser der er deres egne.</p> <p>På familieafdelingen giver borgerne udtryk for nogenlunde tilfredshed med de fysiske rammer. De synes de 1</p>	

værelses lejligheder er små, men der er jo også tale om, at borgerne kun skal bo der i en kortere periode. Fortæller videre, at det ind imellem kan give anledning til konflikter, når så mange skal dele køkken.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der er tale om en bygning fra en anden tid, og at det selvfølgelig også kan ses på husets indretning, og skulle man bygge nyt i dag, vil det jo se ganske anderledes ud. Det er dog både ledelses og medarbejderes opfattelse, at borgerne trives rimeligt i de fysiske rammer, og er selvfølgelig godt klar over de udfordringer der er i forhold til deleværelser, små lejligheder på familieafdelingen m.m. De fortæller, at borgerne som sagt trives rimeligt i rammerne, og at især børnene giver udtryk for stor tilfredshed med de udendørs faciliteter.

Socialtilsyn Syds observationer under tilsynsbesøget bekræfter ovenstående udsagn.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

De borgere Socialtilsyn Syd talte med under tilsynsbesøget, giver udtryk for rimelig tilfredshed med de fysiske rammer på tilbuddet, og fortæller videre, at såvel rammer som faciliteter et langt stykke hen ad vejen imødekommer de behov de har jf. beskrivelserne under indikator 14.a.

Det er også Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov et stykke af vejen, og især når der er tale om anbringelser/ophold af kortere varighed.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syds observerede under tilsynsbesøget at tilbuddet er beliggende i en ældre ejendom, bygget til formålet men ud fra standarder fra en anden tid. Dette betyder at indretningen ikke er den mest hensigtsmæssige set med nutidens briller. På trods af det har tilbuddet formået at få rammerne til at se så hjemlige ud som muligt, der er indrettet med private effekter og der er lavet hyggeområder i fællesrummene.

På familieafdelingen har borgerne mulighed for selv at sætte deres præg på lejlighederne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i middel grad

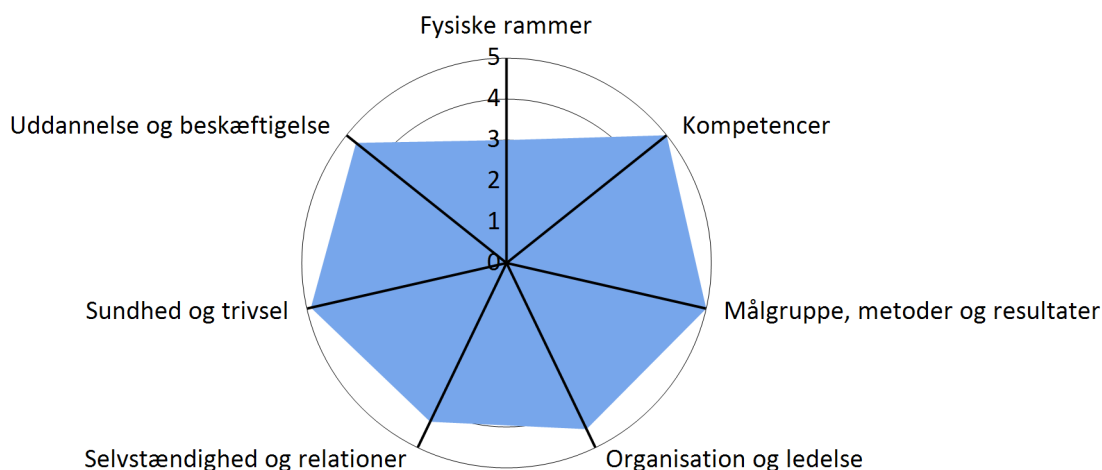
Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at Glostrup Observations-og Behandlingshjems økonomi fortsat er stabil og bæredygtig i kraft af deres driftsoverenskomst med Københavns Kommune. Imidlertid agter Københavns Kommune at opsiges driftsoverenskomsten i nær fremtid, hvor ledelse og bestyrelse må vurdere den fremadrettede økonomiske bæredygtighed. Den nuværende økonomi giver mulighed for en god personalenormering og for en tværfaglig sammensat personalegruppe.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Borgeroversigt Medarbejderoversigt Mødeplan Ugeplan for borger Sikkerhedsprocedure i forhold til vold og trusler Forebyggelse og håndtering af vold og trusler i borgernes hjem Bevægelsespolitik Hensigtserklæring for mediekulturen på tilbuddet Bestyrelsesoversigt Handleplaner Udviklingsbeskrivelse Statusudtalelse Anmeldte arbejdsulykker
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere Observation og gennemgang af de fysiske rammer
Interview	Interview med 2 borgere fra familieafdelingen Interview/samtale med 3 borgere på døgnafdelingen Interview med 3 medarbejdere Interview med leder og afdelingsleder Telefoninterviews med 3 anbringende kommuner
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.