

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Glostrup Observations- og Behandlingshjem
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse. Tilbuddet forpligter sig endvidere i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, der følges op på.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan dette konkret gøres i praksis og fremgår af fremvist dokumentation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er bedømmes til i høj grad at være opfyldt I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i døgnbørneafdelinge på tilbuddet i varierende omfang er i dagtilbud i form af skole eller daginstitution, og at tilbuddet igangsætter aktiviteter for de borgere der ikke har et eksternt skole/dagtilbud. Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at indskrevne borgere i familieafdelingen oftest er på barsel med det mindste barn, men at de medindskrevne børn oftest er i daginstitution eller skole Opholdet i familieafdelingen er af kortere varighed med fokus på kortlægning af forældrekompentence og det er derfor ikke tilknytning til uddannelses eller beskæftigelsesområdet som vægtes under opholdet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Syd bedømmer at børnene/de unge i høj grad har et stabilt fremmøde i dagtilbud eller grundskole.

Det vægtes positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, hvordan dette fremmøde understøttes af tilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund.

Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og ved opfølgning herpå.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan dette konkret gøres i praksis

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det vægtes positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Det vægtes positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsyn Syd bedømmer at børnene/ de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

Det vægtes positivt at ledelse og medarbejdere oplyser om og det samtidig observeres, at borgerne verbalt og nonverbalt giver udtryk for et trygt tilhørsforhold til den/ de af tilbuddets medarbejdere, de er tilknyttet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra en systematisk tilgang med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

.Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan konkrete faglige metoder og tilgange anvendes i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare, konkrete mål for borgerne til løbende brug for egn læring og forbedring af indsatsen.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan dette konkret gøres i praksis og fremgår af fremvist dokumentation

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Det vægtes positivt, at visiterende kommuner, ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for med konkrete eksempler, at der opnås positive resultater i forhold til visiterede kommuners opstillede mål for borgeres ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere giver en række konkrete eksempler på med hvem og hvordan de aktuelt samarbejder med eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for og med konkrete eksempler, hvordan dette konkret gøres i praksis.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for med konkrete eksempler, hvordan borgerne sikres inddragelse og indflydelse på beslutninger på både individ- og gruppeniveau i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet på forskellig vis.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for med eksempler, hvordan borgerne på individniveau støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer borgernes behov.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for, hvordan borgernes fysiske og mentale behov understøttes via tilbuddets faglige og kompetente indsatser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan tilbuddets pædagogiske indsatser anvendes til forebyggelse af behovet for magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan tilbuddet konkret, struktureret og målrettet håndterer magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan tilbuddet konkret i praksis forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at ledelsen i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at tilbuddets ledelse har relevante personlige og faglige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Det vægtes positivt, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, hvordan tilbuddet i hverdagen og i diverse mødefora gør brug af faglig sparring for ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsyn Syd bedømmer at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse

Det vægtes positivt, at bestyrelsen er berammet til 5 poster samt ledelsen og medarbejder repræsentanter. Posterne er besat af medlemmer med særlig interesse for og kendskab til børn i botilbud samt ledelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad og i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det vægtes positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere samstemmende giver udtryk for, at borgernes behov tilgodeses ved individuel afstemt kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, idet personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, idet sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det vægtes positivt, at det fremgår af fremvist dokumentation, at sygefraværet blandt medarbejderne i seneste 12 måneder har været 5 dage pr medarbejder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at medarbejdergruppen i meget høj grad samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Det vægtes positivt, at det fremgår af fremvist medarbejderoversigt og af interviewoplysninger, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Det oplyses endvidere konkret om, hvordan det sikres, at medarbejderne har opdateret viden om tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Det vægtes positivt, at Socialtilsyn Syd observerer i forbindelse med tilsynet, at medarbejderne støtter og motiverer borgerne, der bedømmes at være i overensstemmelse med borgernes behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, understøtter indsatsernes formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel, ligesom det vurderes, at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen. Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets udformning, indretning og faciliteter bærer præg af, at bygningen er af ældre dato, men at de fortsat vurderes overordnet set egnet til formålet. Fællesarealerne er indrettet så hjemligt som muligt ud fra de givne rammer, ligesom det er muligt at indrette borgernes værelser og lejligheder med personlige effekter som for eksempel billeder og legetøj.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i relation til formålet med opholdet. Dog bemærkes, at de fysiske rammer på familieafdelingen er trange, især ved fuld belægning, ligesom familiernes deling af køkkenfaciliteterne kan give konflikter borgerne imellem. Socialtilsyn Syd bedømmer også, at borgernes værelser har mulighed for personligt præg, og at de fysiske rammer i døgnafdelingen er udsmykket med hjemlige effekter som for eksempel billeder. Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemlige som muligt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, der er ved bedømmelsen lagt vægt på at de børn som observeredes i døgnafdelingen under tilsynet synes at fremstå trygge og hjemmevant i de fysiske rammer. De var utvungne i adfærden i de forskellige rum og havde bevidsthed om hvad der var fællesrum og hvilket værelse der var deres. Der lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er tale om en bygning fra en anden tid, og at det selvfølgelig også kan ses på husets indretning; med et værelse til en familie og 2 børn på hvert værelse i døgnafdelingen. Det er dog både ledelses og medarbejders opfattelse, at alle borgerne trives rimeligt i de fysiske rammer, og de er bevidste om de udfordringer der er i forhold til deleværelser, et værelses pladser på familieafdelingen m.m. De oplyser, at borgerne trives i rammerne i indskrivningsperioden, men at det kan give anledning til konflikter, når så mange skal dele køkken i familieafdelingen. Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser at især børnene udtrykke stor tilfredshed med de udendørs faciliteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplyser at tilbuddet har mulighed for at stille alle nødvendige faciliteter og ting til rådighed for et ophold både i familie og døgnafdelingen. Ved observation ses at tilbuddet har lagerbeholdning af senge, sengetøj, legetøj, tøj til voksne og børn, badekar, puslepuder, bleer og barnevogne ect. Værelses faciliteter i døgnafdelingen tillader børnene at have privatliv på eget værelse kombineret med at de har let adgang til medarbejdere hele døgnet. Det er også muligt at afskærme de forskellige fællesrum med skydedøre og alm døre, for at imødekomme de forskellige børns behov for skærmning. Værelsesfaciliteterne i familieafdelingen giver mulighed for eget værelse 1-2 rum med eget bad, mens familierne skal dele køkkenalrum, med en anden familie. Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at borgernes behov for at kunne trække sig fra fællesskabet i nogen grad kan imødekommes, specielt på de pladser som har to rum.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet primært tilbyder ophold af midlertidig karakter. I bedømmelsen lægges vægt på observationer under tilsynsbesøget. I bedømmelsen vægtes at familieafdelingen i fællesarealerne er indrettet med reoler i flere højder, nips, billeder, potteplanter samt sofagrupper og spiseborde i de forskellige fællesrum. Der lægges også vægt på at børnenes værelser er individuelt indrettet og at de har mulighed for at medbringe eget tøj og lejetøj. Det afspejles også tydeligt at rummene søges indrettet efter det enkelte barns alder og køn. Dog fremstår afdelingen i nogen grad med institutionslignende præg bla. omkring børnenes garderobesrum samt anvendelsen af serveringsvogne i spisesituationer. I familieafdelingen ses derimod ikke indretning med nips og potteplanter i fællesarealerne. Køkken og andre elementer fremstår primært med en praktisk funktion ift borgernes ophold

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

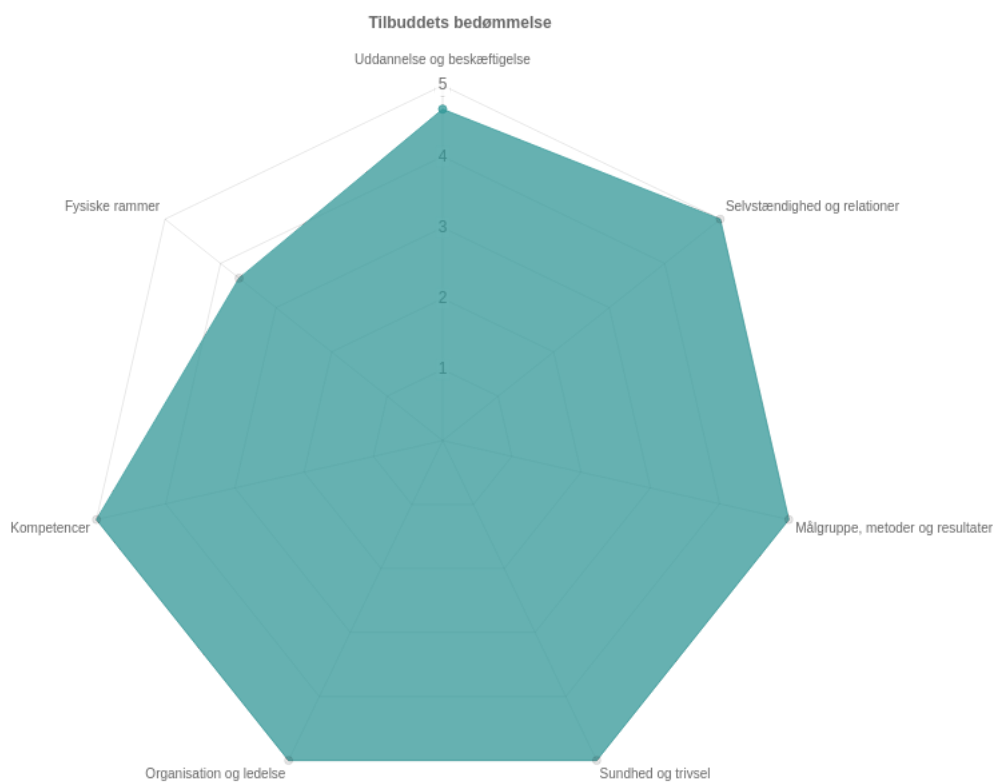
Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.