

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Glostrup Observations- og Behandlingshjem
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	05-03-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

05-03-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Glostrup Observations- og Behandlingshjem			
<b>Hovedadresse</b>	Dalvangsvej 108 2600 Glostrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 61306371 E-mail: meov@glostrupobs.dk Hjemmeside: <a href="http://www.glostrupobs.dk">http://www.glostrupobs.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Mette Ove			
<b>CVR nr.</b>	15837128			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Glostrup Observations- og Behandlingshjem	Dalvangsvej 108 2600 Glostrup	13	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
<b>Pladser på afdelinger</b>				13
<b>Pladser i alt</b>	13			
<b>Målgrupper</b>	0 til 6 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-03-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-02-20: Dalvangsvej 108, 2600 Glostrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt/uanmeldt tilsynsbesøg den 19 februar 2020 haft fokus på følgende temaer:  Målgrupper, metoder og resultater Uddannelse og beskæftigelse

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgere i den skolepligtige alder i at udnytte deres potentiale i forhold til skole og uddannelse.</p> <p>Der er tale om et tilbud hvor borgerne er i en kortere periode, hvorfor mange af borgerne beholder det dagtilbud de har ved anbringelsen. Det være sig daginstitution eller skole,</p> <p>Behandlingsarbejdet på familieafdelingen understøtter i nogen grad de voksne borgeres fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, dog er de fleste af borgerne på barsel under opholdet.</p> <p>Målopfyldelse dokumenteres via tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem og i borgernes udviklingsplaner, ligesom målopfyldelse også dokumenteres i statusnotater og ved statusmøder.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet, beskæftigelse eller lignende har et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd bedømmer samle, at tilbuddet støtter de indskrevne børn i at udnytte deres potentiale ift skolegang.

Tilbuddet har således har fokus på at de indskrevne børn bevarer den tilknytning de måtte have haft til deres lokale skole eller daginstitution, i de tilfælde hvor det kan lade sig gøre. I øvrige tilfælde samarbejder tilbuddet med den lokale PPR, med henblik på at tilbyde børnene tilknytning til anden skole/daginstitution.

Medarbejderne samarbejder tæt med de skoler og daginstitutioner børnene går i.

Det bedømmes endvidere, at tilbuddets hovedfokus for opholdet, ikke direkte kan henføres til understøttelse af borgernes fulde potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet, beskæftigelse eller lignende har et stabilt fremmøde

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at borgerne på døgnbørneafdelingen inddrages i målopstilling med baggrund i deres alder, ressourcer og udviklingsniveau. Der bliver oprettet konkrete og operationelle mål på alle borgere på afdelingen, og disse mål tager udgangspunkt i de af handlekommunen opstillede handlemaal.

Tilbuddet har et godt og tæt samarbejde med borgernes skole eller andet dagtilbud, og her drøftes hvilke mål den enkelte borger skal arbejde med, for at understøtte borgerens deltagelse i dagtilbuddet eller skolen. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser endvidere at hvis borgerne har tilknytning til arbejdsmarkedet ved indskrivning, er det muligt helt eller delvist at opretholde denne tilknytning under opholdet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er bedømmes til i høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i døgnbørneafdelinge på tilbuddet i varierende omfang er i dagtilbud i form af skole eller daginstitution, og at tilbuddet igangsætter aktiviteter for de borgere der ikke har et eksternt skole/dagtilbud.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at indskrevne borgere i familie afdelingen oftest er på barsel med det mindste barn, men at de medindskrevne børn oftest er i daginstitution eller skole


Opholdet i familieafdelingen er af kortere varighed med fokus på kortlægning af forældrekompetence og det er derfor ikke tilknytning til uddannelses eller beskæftigelsesområdet som vægtes under opholdet.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der fortæller, at de borgere der har et eksternt dagtilbud i form af skole, daginstitution, aktivitet eller lignende har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte borgerne, så de får afdækket hvilke relevante sociale og relationelle kompetencer de har og hvilke som bør udvikles for at fremme deres deltagelse i sociale aktiviteter.

Tilbuddet arbejder også for at understøtte borgerne så de kan opnå færdigheder der letter deres daglig tilværelse, forbedre deres livskvalitet og fremmer deres mulighed for at kunne klare sig selv.

En del af tilbuddets aktiviteter retter sig også mod at sikre at børnenes psykiske og fysiske fundament er stabilt og forberedt til et selvstændigt voksenliv.

Da borgernes ophold oftest er af kortere varighed er tilbuddet involvering i lokalsamfundet sporadisk.

Tilbuddet understøtter aktivt alle borgerens relationer til familie og netværk og sikre at de indskrevne børn har en god relation til og samvær med søskende og forældre.

Tilbuddet er også opmærksom på at understøtte børnenes venskaber.

Endeligt vurderes at tilbuddet har procedure for at skabe mulighed for at børnene får en fortrolig voksen med positiv betydning for deres liv internt i tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddet understøtter, at alle indskrevne borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed.	
Det bedømmes at børnene i døgnafdelingen søges afdækket og understøttet i deres individuelle tilknytningsstrategier. Det bedømmes også at børnene under opholdes får mulighed for at udvikle deres sociale kompetencer og autonomi, afstemt efter alder og udviklingstrin. Det bedømmes også at børneafdelingen understøtter fastholdelsen af børnenes netværk.	
Det bedømmes også at borgerne i familieafdelingen, både børn og voksne, gives mulighed for at få styrket deres sociale kompetencer og at forældrene præsenteres for hvordan de kan udvikle og opnå selvstændighed samt fastholde og evt. udvikle deres netværk.	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad	
I Bedømmelsen lægges vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at borgerne på børneafdelingen inddrages i målopstilling med baggrund i deres alder, ressourcer og udviklingsniveau. Borgernes inddragelse i målopstilling sker ofte ved at de viser medarbejderne hvad der skal arbejdes med. Børn indskrevet i døgnafdelingen har alle behov for støtte til at udvikle deres sociale kompetencer og sunde selvstændighed hvorfor der, jf. oplysninger fra ledelse og gennemsyn af dokumentationsflow, altid opstilles mål og delmål for disse kompetencer under børnenes ophold.	
På familieafdelingen inddrages borgerne altid i opstilling af mål og delmål samt revidering eller ændring heraf. I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser at borgerne ofte henvises til tilbuddet pga. mistanke om manglende relationelle kompetencer og at det er uklart i hvor høj grad borgerne kan leve et selvstændigt liv med ansvar for et eller flere børn.	
I bedømmelsen lægges endvidere vægt på ledelsens oplysninger om at der ved afslutning af opholdes udarbejdes en beskrivelse af borgernes kompetencer også ift at indgå i sociale relationer og deres evner for at leve så selvstændigt et liv så muligt.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad	
I bedømmelsen er lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der fortæller, at der sker individuel vurdering af børnene i døgnafdelingen, i forhold til deres ønsker og behov for at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. For nogle af borgerne er der tale om så korte ophold, at det ikke giver mening at iværksætte strukturerede aktivitetsforløb, og i de situationer, fokuseres der på at borgerne deltager i ture til svømmehal, biblioteksture m.v. I bedømmelsen lægges også vægt på, at tilbuddets medarbejdere har fokus på, at der laves legeaftaler, både i og udenfor huset, for de borgere der har f. eks. klassekammerater, og der arrangeres børnefødselsdage og klassebesøg på tilbuddet.	
Borgerne på familieafdelingen understøttes i deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet, samtidigt med at fokus fastholdes på formålet med borgerne ophold - nemlig udredning af forældrekompetencer.	
Ved observation til indskrivningssamtale høres en stor villighed til fleksibilitet fra tilbuddet ift at sikre at familierne også under opholdet, kan opretholde deres sociale aktiviteter i det omgivende samfund.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad,

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne, oplyser, at familiernes netværk er af stor betydning for de familier, der indskrives i tilbuddets familieafdeling.

For at bevare kontakten og kontinuiteten i forhold til det allerede eksisterende netværk, er det muligt for familierne at have besøg under deres indskrivning i tilbuddet. Det er muligt at have overnattende gæster, hvis det vurderes hensigtsmæssigt fx. ved samvær med større børn under opholdet.

Endvidere opfordres de indskrevne familier også til at forholde sig til om deres netværk, bidrager positivt til deres liv og udvikling.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på at tilbuddets medarbejdere oplyser at de i deres arbejde søger at understøtte babyernes ønsker og behov for kontakt og samvær med deres forældre. Medarbejderne oplyser også, at de ved manglende forældrekompetencer substituere denne kontakt for at sikre barnets trivsel og udvikling.

I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra sagsbehandlere ved tidligere tilsyn. Disse oplyser samstemmende at alle børn i døgnafdelingen har fastsat samvær med deres forældre.

Det observeres under tilsynsbesøget at tilbuddet aktiv understøtter dette samvær med medarbejder ressourcer, samt fysiske rammer både før under og efter børnenes samvær.

Der lægges også vægt på at tilbuddet anbefaler altid samvær uanset, da det er deres oplevelse, at det giver børnene mere ro, hvis der er mistanke om overgreb foregår samværet i familiehuset.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på tidligere observationer under tilsynsbesøget hvor der ses en tillidsfuld og varm relation mellem børnene på børneafdelingen og medarbejderne.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at der arbejdes med kontaktpædagogordning, og at hver borger på børneafdelingen har 2 kontaktpædagoger.

Det er disse kontaktpædagoger der primært tager de fortrolige samtaler med børnene, men tilbuddet har også åbenhed for, at barnet kan vælge en fortrolig relation til en anden medarbejder.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på at det er vigtigt for barnet at have mulighed for at skabe en tæt relation, velvidende at relationen vil blive brudt igen.

I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at de arbejder med at kortlægge barnets tilknytningsstrategier, sådan at de kan klæde modtager- plejefamilie el institution på til at overtage opgaven omkring relationsdannelse med barnet.

Endeligt lægges der vægt på at ledelsen oplyser at der også arbejdes med kontaktpædagog-ordning i familieafdelingen. For de indskrevne børn arbejdes der på, at den tætte og nære relation skal være mellem barnet og forældre. Medarbejderne oplyser, at de ved manglende forældrekompetencer substituere denne kontakt for at sikre barnets trivsel og udvikling.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn syd bedømmer samlet at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse som tydeligt afspejles i den systematiske anvendelse af de faglige metoder og tilgange som anvendes.

Der bedømmes således at tilbuddet arbejder systematisk med forskellige pædagogiske tilgange og værktøjer, med fokus på at det skal være det der virker i forhold til den enkelte borger.

Der bedømmes endvidere at tilgange som metoder er afpasset såvel tilbuddets målgruppe som den individuelle borger,

Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages, under hensyn til udvikling, kompetencer og ressourcer, i oprettelse af klare og operationelle mål og delmål.

Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.

Endeligt bedømmes at tilbuddets observationer og behandlings arbejde føre til afklarende resultater for de indskrevne borgeres videre forløb i andre regi.

Der bliver fra sagsbehandlerne i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad,

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra tilbudsportalen om, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante for tilbuddets målsætning og målgrupper. De vægter den miljøterapeutiske metode som fælles referenceramme, og derudover benytter tilbuddet af forskellige faglig værktøjer, afhængig af hvilken opgave der skal løses.

Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere at der på familieafdelingen arbejdes med udgangspunkt i udviklingspsykologisk viden, guidning og spejling. Tilbuddet benytter endvidere flere konceptuelle udrednings og afdækning metoder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse om at tilbuddet med baggrund i de kommunalt opstillede handlemål/bestilling, udarbejder tilbud, borgere og eventuelle pårørende konkrete, klare og operationelle mål og delmål.


Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere at der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i i udrednings- og statusrapporter.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at de på børneafdelingen, kontinuerligt og struktureret gennemgår og drøfter målopfyldelse hver 14. dag på teambehandlingsmøde, med henblik på udvikling og læring, f. eks. om det kunne give anledning til ændring af mål og delmål for den enkelte borger, ligesom det drøftes om det eventuelt giver anledning til ændring af tilbuddets faglige metoder og tilgange overfor den enkelte borger. Denne understøttes af observationer i journaliseringssystemet på tilsynsbesøget.

Der lægges også vægt på at medarbejderen oplyser at målopfyldelse gennemgås og drøftes løbende i forbindelse med samtaler med familierne, og at der ikke sker ændring af mål og delmål uden familiernes viden og medvirken, da ejerskab er en væsentlig forudsætning for målopfyldelse.

Sagsbehandlere fra anbringende kommuner har ved henvendelse oplyst, at tilbuddet arbejder målrettet og struktureret med de kommunale handlemål.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse om, at tilbuddet med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal/bestilling udarbejder tilbud, borgere og eventuelle pårørende konkrete, klare og operationelle mål og delmål.</p> <p>Der lægges også vægt på oplysninger fra visiterende kommuner, som samstemmende oplyser at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de opstillede mål for borgernes ophold.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har stor fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på målopfyldelse for borgerne.</p> <p>Der samarbejdes aktivt med f. eks. psykiatrien, talepædagog, sundhedsplejerske, skoler, læger, jobcenter, familieambulatorier m. fl.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de i videst mulig udstrækning bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv er afstemt efter den enkeltes udviklingstrin, modenhed og udfordringer i øvrigt.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har fokus på fysisk udfoldelse og sund kost som midler til at fremme borgernes sundhed og trivsel, ligesom tilbuddets medarbejdere er opmærksomme på, at arbejde med borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at forebyggelse af magtanvendelse, og vold og overgreb, har den nødvendige bevågenhed på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på borgeres og pårørendes inddragelse og medindflydelse.

Børnene i døgnafdelingen har mulighed for at have indflydelse på, hvad der foregår på tilbuddet for eksempel i forhold til kost, aktiviteter, indretning m.m.

Borgerne har, med baggrund i udviklingstrin og ressourcer, i så udstrakt grad som muligt indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv.

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, og at borgerne både i døgn og familieafdelingen i videst muligt omfang har indflydelse og medbestemmelse på såvel individuelt som kollektivt niveau.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at det under tidligere tilsynsbesøget observeres at der på børneafdelingen var en god kontakt mellem børn og medarbejdere. Socialtilsyn Syds observatører, at børnene blev relevant mødt og anerkendt for, at være lidt tilbageholdende overfor tilsynsførende.

Der lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at det ikke er alle borgere på familieafdelingen, der føler sig set, hørt og anerkendt, hvilket i høj grad kan tilskrives tilbuddets vurderingsfunktion, hvor vurderinger jo indimellem kolliderer med borgernes ønsker f. eks. i forbindelse med vurdering der peger på fjernelse af et barn.

Der lægges endvidere vægt på at medarbejdere og ledelses oplever, at størstedelen af borgerne føler sig set, hørt og anerkendt i den kontekst de nu en gang er i. Medarbejderne oplyser også, at borgernes opfattelse af at blive set, hørt og anerkendt ofte stiger proportionalt med anbringelsens længde.

Endeligt lægges vægt på oplysninger fra fra borgere i familieafdelingen hvor de oplyser, at jo længere de kommer i forløbet jo mere føler de sig set og hørt, og der bliver jo også talt en del om præmissen for at være på tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad,

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplyser, at børnene på børneafdelingen har indflydelse på beslutninger på såvel individuelt som kollektivt niveau i forhold til deres alder, ressourcer og udviklingstrin. Medarbejderne oplyser også at børnene har indflydelse på valg af sengetøj og indretning af værelset med billeder og plakater.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at der på familieafdelingen afholdes ugentlige fællesmøder og fællesmiddage, hvor der tages forskellige problematikker op, som kommer i spil når flere skal leve tæt sammen.

Medarbejderne oplyser endvidere at alle familier har en individuel ugeplan, som de også har indflydelse på i forhold til andre aftaler osv.

Det understøttes af oplysninger fra de indskrevne borgere i familieafdelingen samt observation under indskrivningsmøde.

De interviewede borgere på familieafdelingen giver udtryk for, at de føler de har indflydelse på beslutninger, og at denne indflydelse skal være indenfor rammerne af det den anbringende kommune har besluttet.

Borgerne fortalte endvidere, at de synes medarbejderne er meget opmærksomme på inddragelse, og de oplever ikke der sker noget hen over hovedet på dem.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet understøtter, at borgerne modtager og benytter sig af de normale sundhedsydelse som læge, tandlæge, fysioterapi, psykiatri osv. og eventuelle pårørende inddrages i dette i videst muligt omfang.</p> <p>Tilbuddet har fokus på børnenes fysiske trivsel, både i form af at tilbyde fysiske aktiviteter på tilbuddet, ligesom tilbuddet også har udarbejdet en bevægelsespolitik, og der er fokus på, at børnene på tilbuddet får daglig motion.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at børnene i døgnafdelingen tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost, og borgernes ønsker i forhold til speciel mad, for eksempel med baggrund i religion, sygdom osv., efterkommes i videst muligt omfang.</p> <p>Det bedømmes endvidere at tilbuddets døgnafdelingen giver borgerne mulighed for at øge deres viden om kost og ernæring til dem selv og deres børn.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i udvikling og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at det på tilsynsbesøget på børneafdelingen observeredes relevant følelsesmæssigt regulerede børn, der havde en fortrolig og varm relation til medarbejderne, hvilket kom til udtryk både verbalt og fysisk.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at medarbejder og ledelse oplyser om deres særlige fokus på det gode forældresamarbejde, som betegnes som et vigtigt værktøj i forhold til at børnene på tilbuddet trives.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på oplysninger fra borgerne på familieafdelingen som oplyser, at de, situationen taget i betragtning, trives og har det godt på tilbuddet, og at trivslen er steget i takt med varigheden af opholdet på tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser endvidere, at de synes såvel medarbejdere som ledelse er tilgængelige og lyttende, og borgerne føler sig set hørt og anerkendt, hvilket i høj grad er afgørende for trivslen.</p> <p>Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at den kendsgerning at nogle af familierne ikke er på tilbuddet af egen fri vilje, selvfølgelig har indflydelse på trivslen, i hvert fald i den første del af anbringelsen, hvor borgerne ofte, med rette, føler sig overvåget og kontrolleret. Det er ledelses og medarbejderes klare overbevisning at trivslen blandt borgerne stiger i takt med anbringelsens varighed. Dette understøttes af oplysninger fra de interviewede borgere</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at ledelsen oplyser at børnene på børneafdelingen tilknyttes den samme læge, og ved indskrivningen bliver alle børn undersøgt grundigt, da de ofte ikke er blevet undersøgt tidligere.</p> <p>Tilbuddet har et godt og tæt samarbejde med benævnte læge, ligesom tilbuddet også understøtter børnenes besøg hos andre sundhedsudbydere som for eksempel tandlæge, fysioterapeut m. fl.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at medarbejderne oplyser at borgere på familieafdelingen understøttes i at gøre brug af det eksisterende sundhedssystem, blandt andet ved at hjælpe med at lave aftaler, og tilbuddet tilbyder også ledsagelse, hvis der er borgere der måtte ønske det.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at de i døgnafdelingen har fokus på at der serveres sund, velsmagende og varieret kost, og at denne kost meget gerne må være økologisk. Der er ansat en køkkenassistent der står for tilberedning af maden, og madplanen laves i et samarbejde mellem køkkenassistent og stedfortræder under behørig til de ønsker borgerne måtte have, ligesom der tages hensyn til børn der skal have specialkost for eksempel af hensyn til sygdom, religion eller andet.

Døgnafdelingen har en bevægelsespolitik og en politik for brug af skærm i form af PC, tablet fjernsyn osv. Der er fokus på at børnene får sig rørt hver dag, og de børn der har mulighed for det benytter cykel i dagligdagen. Der er opmærksomhed på at pulsen dagligt kommer op hos børnene i døgnafdelingen.

Der lægges endvidere vægt på at det observeres under tilsynsbesøget at børnene under hensyn til alder og udfordringer guides til at bidrage til de almindelige ADL opgaver i afdelingen.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger at der i familieafdelingen gøres en indsats for at sikre at borgerne der får mulighed for at øge deres viden om kost og ernæring til dem selv og deres børn. De gives også mulighed for at bidrage til den ugentlige fællesmiddag via indkøb, madlavning borddækning og opvask.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, og dets faglige tilgange og metoder er gode redskaber i forhold til dette. Medarbejderne er bekendt med Lov om Voksenansvar. Medarbejderne arbejder med konfliktnedtrapping og afledning, og der er fokus og opmærksomhed på ikke at være konfronterende,

Tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personalemøde, og eventuelt i forbindelse med supervision, med henblik på forståelse og læring.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på at der ikke er modtaget nogen magtanvendelsesindberetninger fra døgnafdelingen de seneste 12 måneder.

Ledelsen oplyser at de har fokus på at undgå magtanvendelser, og bruger forskellige strategier i forbindelse med dette, blandt andet ved at agere konfliktnedtrappende, aflede, skifte voksen, fjerne døre der bliver smækket med m. fl.

Medarbejderne oplyser samstemmende at de er opmærksomme på at trække sig i konfliktsituationer, der vil kunne udarte sig til magtanvendelser, og at de er bekendt med Lov om Voksenansvar.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

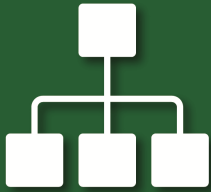
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad,

I bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at eventuelle magtanvendelser indberettes efter reglerne i Lov om Voksenansvar.

Eventuelle magtanvendelser drøftes altid på næstkommende personalemøde, og eventuelt i andre fora som for eksempel i forbindelse med supervision.

Der lægges endvidere vægt på at ledelsen oplyser at de har løbende opmærksomheden på, om der er mønstre i forbindelse med magtanvendelser; er det de samme medarbejdere der har magtanvendelser, er det de samme børn, er det samme tidspunkt på dagen, udsender børnene signaler der kan udarte sig til magtanvendelse osv.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer samlet, at tilbuddet har fokus på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå overgreb.</p> <p>Det bedømmes at tilbuddet anvender risikovurdering på borgerne, hvilket øger fokus og medvirker til forebyggelse og undgåelse af overgreb.</p> <p>Tilbuddet har overgrebspolitik for begge afdelinger samt et beredskab i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb, og ledelsen opfordrer til at vold og overgreb mod personalet indberettes.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere via de valgte faglige tilgange og tilrettelæggelsen af tilbuddet har fokus på de særlige problematikker og behov der ligger hos målgrupperne.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at ledelsen oplyser, at risikovurdering af børnene i børneafdelingen samt familierne i familieafdelingen er et meget vigtigt redskab, i forhold til at være på forkant med, der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser endvidere at tilbuddet har en skriftlig overgrebspolitik ift. begge afdelingers håndtering og pædagogiske forebyggelse af vold og overgreb i afdelingen.</p> <p>Der lægges også vægt på at tilbuddet ved mistanke eller viden om krænkede/krænker børn indretter normeringen og bemanningen sådan, at disse børn eller familier er under opsyn i deres vågne timer. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Det fremgår at tilbuddet har beredskab i begge afdelinger i forhold til at tage var på og sikre det enkelte barn ved bekymring, mistanke eller viden om vold og overgreb. jf. oplysninger fra leder og medarbejdere.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse besidder de faglige og ledelsesmæssige kompetencer der er nødvendige for at drive med tilbuddet, og at ledelsen derudover har stor erfaring i arbejdet med målgruppen. Det bedømmes endvidere at tilbuddet løbende søger at imødekomme de organisatoriske behov for personalemæssig udvikling med baggrund i målgruppens behov.</p> <p>Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere modtager i varierende omfang og struktur supervision af ekstern supervisor, og der er fokus på nødvendigheden for forskellige former for sparring.</p> <p>Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, og leder af tilbuddet og bestyrelsesformand mødes derudover efter behov.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes,, ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at den samlede ledelse er i besiddelse af de relevante såvel faglige, ledelsesmæssige som menneskelige kompetencer der skal til, for at lede tilbuddet, ligesom ledelsen har stor erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Der er en tydelig kompetencefordeling i ledelsen, og medarbejderne er ikke i tvivl om, hvem de primært skal henvende sig til i en given situation.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere modtager, i varierende omfang og struktur, supervision fra ekstern supervisor, ligesom tilbuddet vægter faglig sparring, såvel i struktureret som ustruktureret form, højt.</p> <p>Tilbuddets ledelse lægger vægt på, at der sker personalemæssig udvikling der matcher borgernes behov, og der er stor opmærksomhed på ledelsens tilgængelighed i forhold til medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt CV på forstanderen, hvoraf det fremgår, at forstanderen er i besiddelse af de såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at lede tilbuddet. Forstanderen har derudover lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og har en diplomuddannelse i ledelse.

Der lægges vægt på at tilbuddets 2 afdelingsledere er fagligt uddannede og ligeledes har erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne oplyser, at også afdelingslederne er lydhøre og tilgængelige, ligesom de sammen med forstander sætter retning på tilbuddets kerneopgaver omkring borgerne.

Der lægges også vægt på at medarbejderne samstemmende oplyser, at forstander besidder de menneskelige kompetencer der skal til, for at være en god leder. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med forstanderens tilgængelighed, lydhørhed og evne til at tage aktion, når det er nødvendigt.

Endeligt lægges vægt på at medarbejderne oplyser at de oplever at ledelsen har de nødvendige kompetencer for at lede tilbuddet. De oplever sig trygge i deres ansættelsesforhold og oplever en organisation som kommunikerer klart og utvetydigt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad,

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddets ledelse oplyser, at de er meget opmærksomme på betydningen af supervision med ekstern supervisor, som et værktøj til at kvalificere og optimere arbejdet på tilbuddet.

Der lægges også vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at de, ledelse som medarbejdere, modtager struktureret og kontinuerligt supervision af ekstern supervisor med forskellige tidsintervaller medarbejderne modtager struktureret supervision en gang mrd. Er der behov for supervision udover de planlagte forløb, er dette også muligt at få.

Der lægges også vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der foregår sparring i mange forskellige sammenhænge, ved personalemøder, behandlingsteam møder, ved overlap, i forbindelse med det daglige arbejde, og medarbejderne fortæller, at ledelsen stort set altid er tilgængelige for sparring. Derudover afholdes behandlingsmøder hver 14 dag hvor borgerne børn og familier gennemgås løbende og systematisk.

Endeligt oplyser ledelsen at en ekstern konsulent som blev tilknyttet tilbuddet for et år siden, i forbindelse med sammenlægning af de to døgnafdelinger, fortsat følger tilbuddet og støtter løbende op om processen både i forhold til ledelsen og direkte til medarbejderne.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at forstander har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at hun mødes mindst en gang månedligt med bestyrelsesformanden, og at der er et rigtig godt samarbejde med bestyrelsen, som er meget aktiv.

Der lægges også vægt på at der foreligger referater fra møder, som Socialtilsynet ved tidligere tilsyn har set dokumentation for.

Der er faste punkter på dagsorden: økonomi, ombygning, hvad sker der i huset mv.

Udover de fem bestyrelsesmedlemmer, deltager ledelse og medarbejderrepræsentanter og en repræsentant fra Livsværk.

Endvidere lægges vægt på at bestyrelsesmedlemmerne har tværfaglige kompetencer med viden og erfaring indenfor både det socialfaglige, det juridiske, det økonomiske og det psykologiske område samt indenfor offentlig administration.

Endeligt lægges vægt på at tilbuddet afholder cirka fire bestyrelsesmøder om året, hvor hele bestyrelsen er samlet. jf. oplysninger fra forstander.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds samlede bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en veluddannet og kompetent medarbejderstab, der arbejder systematisk og målrettet, ligesom ledelsen har fokus på, at opgaver og ressourcer matcher hinanden.</p> <p>Det bedømmes endvidere at tilbuddet har fokus på kerneopgaven omkring børn og familier og søger at tilpasse tilgange og metoder, til de behov beboerne har for støtte og guidning.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i normeringen er afsat struktureret tid i døgnafdelingen til dokumentation samt at der i familieafdelingens normering er afsat tid til dokumentation imellem dagens arbejdsopgaver.</p> <p>Såvel personalegennemstrømning som sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejder om at grundnormeringen i døgnafdelingen er 2 voksen til 5 børn og 3 voksen til 6 børn alle ugens dage.</p> <p>I familieafdelingen er der en medarbejder samt ledelsen og TAP medarbejdere tilstede i afdelingen i dagtimerne og en medarbejder dækker afdelingen om aftenen.</p> <p>Tilbuddet har en vågen nattevagt som holder til i døgnafdelingen.</p> <p>I weekends er der en medarbejder tilstede i familieafdelingen i dagtimerne.</p> <p>Der lægges vægt på medarbejderens oplysninger om at de oplever at grundnormeringen er tilstrækkelig. Dette suppleres med oplysninger fra ledelsen om at de oplever at døgnafdelingen har travlt ved 5 indskrevne børn. Ledelsen oplyser endvidere at der i familieafdelingen kan skrues op for normeringen alt efter familiernes behov.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at de søger at tilpasse tilgange og metoder efter borgernes behov og at de oplever at deres kompetencer til at imødekomme disse behov er tilstrækkelige.</p> <p>I bedømmelsen lægges også vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse at borgere og pårørende er tilfredse med den kontakt borgerne har med medarbejderne.</p> <p>Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på observationer under tilsynsbesøget, hvor kontakten mellem børn og medarbejdere i døgnafdelingen observeres. Der ses medarbejdere med fokus på børnenes trivsel og udvikling samt overskud til små ekstraopgaver i hverdagen fx. kort samtale med forældre efter samvær i forbindelse med overlevering, en-til-en kontakt mellem medarbejder og børn samt overblik til ændring af dagens struktur af hensyn til børnene.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på materiale modtaget på tilsynsbesøget marts 2019 med beskrivelse af personalegennemstrømning.</p>	

En familie behandler er stoppet pga. transport tid til tilbuddet og en psykolog som stoppede i prøvetiden pga. gensidigt forkert match. Derudover er der ansat 4 nye medarbejdere i midlertidige stillinger.

Ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der samstemmende udtaler, at der siden omorganiseringen af tilbuddet opleves en lav personalegennemstrømning og en medarbejdergruppe som er ved at blive rystet sammen efter sammenlægning af døgnafdelingens 2 afsnit.

Medarbejdergennemstrømningen vurderes således ikke på højere niveau end ande sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at Socialtilsyn Syd har ved tilsyn marts 2019 modtaget materiale i forhold til sygefravær. Af dette fremgår det at hele tilbuddet gennemsnitligt har haft 5 sygedage pr medarbejder i 2018 incl. barn syg.

Ved bedømmelsen er der også lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere der samstemmende udtaler, at tilbuddet har haft et lavt sygefravær.

Det bedømmes således at sygefraværet hos medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kunne med fordel sætte fokus på , hvordan medarbejdernes metodiske og didaktiske kompetencer indenfor arbejdet med borgere med lav kognitiv funktionsevne, udvikles.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds bedømmelse, at tilbuddet har en veluddannet og kompetent medarbejderstab, ligesom personalegruppen har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerede en varm, og omsorgsfuld tone på tilbuddet, samt at medarbejdernes kompetencer er relevante ift målgruppens behov.</p> <p>Endvidere bedømmes at medarbejderne fremstår således metodesikre, relevante og fleksible i deres tilgang til borgerne.</p> <p>Endeligt bedømmes at medarbejderne i familieafdelingen bliver udfordrede metodisk og didaktisk i forhold til arbejdet med udvikling af forældreevne hos borgere med lav kognitiv funktionsevne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på fremsendt medarbejderoversigt, der beskriver de enkelte ansattes funktioner, uddannelsesbaggrund og anciennitet.

Derudover er der lagt vægt på udtalelser fra medarbejdere, der fortæller, at tilbuddets ledelse har stor opmærksomhed på, at den samlede medarbejderstab har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på at der sker opkvalificering af medarbejderkompetencer således disse matcher det aktuelle behov i borgergruppen.

Endvidere lægges vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at de er udfordrede af at en del af de indskrevne borgere, er meget dårligt kognitivt fungerende og at medarbejderne derfor ikke altid oplever at have de rette pædagogiske metoder og didaktiske kompetencer til at løfte denne opgave.

Endeligt er der lagt vægt på, at de interviewede sagsbehandlere i anbringende kommuner ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de oplever tilbuddets ledelse og medarbejdere som særdeles kompetente.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Syds tidligere observationer under tilsynet hvor der høres en varm og omsorgsfuld tone i tilbuddet mellem medarbejdere og børn i døgnafdelingen  
Tilsynet observerer også brugen af forskellige relevante pædagogiske tilgange og metoder under medarbejdernes almindelig samvær med børnene.


Endvidere lægges vægt på at borgerne i familieafdelingen udtrykker stor tilfredshed med personalet på tilbuddet, der er en høj grad af tilgængelighed, åbenhed og lydhørhed, samt mulighed for sparring fra medarbejderne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude, understøtter indsatsernes formål og indhold samt borgernes udvikling og trivsel, ligesom det vurderes, at rammerne er hensigtsmæssige og velegnede i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets udformning, indretning og faciliteter bærer præg af, at bygningen er af ældre dato, men at de fortsat vurderes overordnet set egnet til formålet.</p> <p>Fællesarealerne er indrettet så hjemligt som muligt ud fra de givne rammer, ligesom det er muligt at indrette borgernes værelser og lejligheder med personlige effekter som for eksempel billeder og legetøj.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i relation til formålet med opholdet.</p> <p>Dog bemærkes, at de fysiske rammer på familieafdelingen er trange, især ved fuld belægning, ligesom familiernes deling af køkkenfaciliteterne kan give konflikter borgerne imellem.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer også, at borgernes værelser har mulighed for personligt præg, og at de fysiske rammer i døgnafdelingen er udsmykket med hjemlige effekter som for eksempel billeder.</p> <p>Fælleslokalerne fremstår pæne og ryddelige, ligesom indretning af fælleslokalerne er gjort så hjemlige som muligt.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad,</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at de børn som observeredes i døgnafdelingen under tilsynet synes at fremstå trygge og hjemmевant i de fysiske rammer. De var utvungne i adfærden i de forskellige rum og havde bevidsthed om hvad der var fællesrum og hvilket værelse der var deres.</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er tale om en bygning fra en anden tid, og at det selvfølgelig også kan ses på husets indretning; med et værelse til en familie og 2 børn på hvert</p>	

værelse i døgnafdelingen.

Det er dog både ledelses og medarbejderes opfattelse, at alle borgerne trives rimeligt i de fysiske rammer, og de er bevidste om de udfordringer der er i forhold til deleværelser, et værelses pladser på familieafdelingen m.m. De oplyser, at borgerne trives i rammerne i indskrivningsperioden, men at det kan give anledning til konflikter, når så mange skal dele køkken i familieafdelingen.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser at især børnene udtrykke stor tilfredshed med de udendørs faciliteter.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplyser at tilbuddet har mulighed for at stille alle nødvendige faciliteter og ting til rådighed for et ophold både i familie og døgnafdelingen.

Ved observation ses at tilbuddet har lagerbeholdning af senge, sengetøj, legetøj, tøj til voksne og børn, badekar, puslepuder, bleer og barnevogne ect.

Værelses faciliteter i døgnafdelingen tillader børnene at have privatliv på eget værelse kombineret med at de har let adgang til medarbejdere hele døgnet. Det er også muligt at afskærme de forskellige fællesrum med skydedøre og alm døre, for at imødekomme de forskellige børns behov for skærmning.

Værelsesfaciliteterne i familieafdelingen giver mulighed for eget værelse 1-2 rum med eget bad, mens familierne skal dele køkkenalrum, med en anden familie.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at borgernes behov for at kunne trække sig fra fællesskabet i nogen grad kan imødekommes, specielt på de pladser som har to rum.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

i bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet primært tilbyder ophold af midlertidig karakter.

I bedømmelsen lægges vægt på observationer under tilsynsbesøget.

I bedømmelsen vægtes at familieafdelingen i fællesarealerne er indrettet med reoler i flere højder, nips, billeder, potteplanter samt sofagrupper og spiseborde i de forskellige fællesrum.

Der lægges også vægt på at børnenes værelser er individuelt indrettet og at de har mulighed for at medbringe eget tøj og lejetøj. Det afspejles også tydeligt at rummene søges indrettet efter det enkelte barns alder og køn.

Dog fremstår afdelingen i nogen grad med institutionslignende præg bla. omkring børnenes garderoberum samt anvendelsen af serveringsvogne i spisesituationer.

I familieafdelingen ses derimod ikke indretning med nips og potteplanter i fællesarealerne. Køkken og andre elementer fremstår primært med en praktisk funktion ift borgernes ophold

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

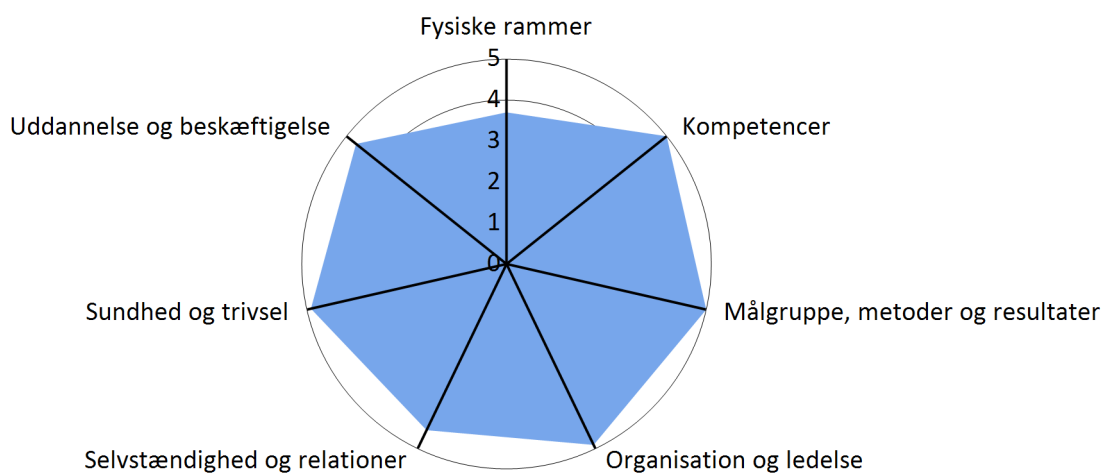
Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	nuværende godkendelsesbrev seneste tilsynsrapport Dokumentationsflow i flere sager både fra familieafd og børneafd.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	ledelse interviewet sammen medarbejder interviewet alene anbringende kommuner er interviewet via spørgeskema.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.